

**Algemene voorwaarden**  
**J M Dak en Kozijn B.V.**  
**Schaapherderweg 17-F te Ridderkerk**

**Van toepassing op opdrachten aan: JM Dak en Kozijn B.V.**  
**Hierna te noemen "JM Dak en Kozijn"**

**Artikel 1 - Definities:**

- 1.1** "De koper": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan JM Dak en Kozijn opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.2** "Werkzaamheden": alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 1.3** "Bescheiden": alle door de koper aan JM Dak en Kozijn ter beschikking gestelde zaken , waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door JM Dak en Kozijn vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
- 1.4** "Overeenkomst": elke afspraak tussen de koper en JM Dak en Kozijn tot het verrichten van werkzaamheden door JM Dak en Kozijn ten behoeve van de koper, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- 1.5** "Schriftelijk": hieronder wordt verstaan: per e-mail

**Artikel 2 – Toepasselijkheid:**

- 2.1** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van JM Dak en Kozijn en op alle overeenkomsten aangaande door of namens JM Dak en Kozijn, alsmede op alle daarmee samenhangende werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2** De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen de koper en JM Dak en Kozijn van de uitvoering van een opdracht door een in de arm genomen rechtspersoon of personenvennootschap.
- 2.3** Afwijkende en/of aanvullende voorwaarden welke de koper van toepassing verklaart, binden JM Dak en Kozijn niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door JM Dak en Kozijn zijn aanvaard.

**Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen:**

- 3.1** Tenzij JM Dak en Kozijn een uitdrukkelijk bindend aanbod als bedoeld in artikel 3.2 heeft gedaan, zijn alle offertes en aanbiedingen van JM Dak en Kozijn steeds vrijblijvend. JM Dak en Kozijn is eerst gebonden nadat hij een aanbod en/of opdracht schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen verbinden JM Dak en Kozijn slechts voor zover hij deze mondelinge toezeggingen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2** Een aanbod is slechts bindend, indien JM Dak en Kozijn het schriftelijk doet met vermelding van een termijn, gedurende welke het aanbod voor aanvaarding openstaat. Zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.
- 3.3** Offertes van JM Dak en Kozijn zijn gebaseerd op de informatie die door de koper is verstrekt. De koper staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet,

**Algemene voorwaarden**  
**J M Dak en Kozijn B.V.**  
**Schaapherderweg 17-F te Ridderkerk**

uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan JM Dak en Kozijn

- 3.4** Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

**Artikel 4 – Prijzen:**

- 4.1** Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van de koper.
- 4.2** De door JM Dak en Kozijn opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren. Indien tijdens de te verrichten werkzaamheden en/of leveringen de prijzen van grondstoffen, (hulp)materialen, de lonen, sociale lasten, belastingen en/of andere kostenfactoren, wijzigingen ondergaan, ook al is deze wijziging geschied ten gevolge van eerder voorzienbare omstandigheden, is JM Dak en Kozijn gerechtigd een overeenkomstige aanpassing van de overeengekomen prijs, alsmede de andersluidende van toepassing zijnde tarieven overeenkomstig aan te passen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Zonder dat de koper in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
- 4.3** Ten gevolge van meer- en/of minderwerk kan er een prijsaanpassing plaatsvinden tot maximaal 10 % van de vooraf overeengekomen prijs. Wanneer door het meerwerk de vooraf overeengekomen prijs toch met meer dan 10 % wordt overschreden, komt het meerdere van die 10 % alleen voor vergoeding in aanmerking als dat expliciet tussen JM Dak en Kozijn en de koper tussentijds of vooraf schriftelijk is overeengekomen. In deze prijsaanpassing zit niet inbegrepen prijsaanpassingen ten gevolge van een kennelijke fout, zoals een schrijffout.
- 4.4** Een annulering als vermeld in artikel 6 geeft de koper geen recht op vergoeding van enige schade. In geval de koper de overeenkomst annuleert, is JM Dak en Kozijn gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij de koper in rekening te brengen.

**Artikel 5 – Aanvang en duur van overeenkomst:**

- 5.1** De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat JM Dak en Kozijn per e-mail een akkoord van de koper heeft ontvangen.
- 5.2** Het aanbod van JM Dak en Kozijn is 1 maand geldig, tenzij een ander termijn is overeengekomen. Het aanbod van JM Dak en Kozijn geldt niet indien deze een kennelijke schrijffout bevat.
- 5.3** De overeenkomst wordt aangegaan voor 1 jaar, tenzij anders is overeengekomen. De uitvoeringstermijn van de overeenkomst wordt beïnvloed door diverse factoren die niet in de invloedssfeer van JM Dak en Kozijn liggen. Er kan geen uitsluitel worden gegeven over de precieze uitlooptijd van de overeenkomst.

**Algemene voorwaarden**  
**J M Dak en Kozijn B.V.**  
**Schaapherderweg 17-F te Ridderkerk**

**Artikel 6 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst:**

- 6.1** Beiden partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 6.2** Indien de koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, welke voor hem, uit deze of uit enige andere met JM Dak en Kozijn gesloten overeenkomst mocht voortkomen, evenals in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf of werkgever van opdrachtgever, wordt hij geacht vanuit rechtswege in verzuim te zijn en heeft JM Dak en Kozijn het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden naar zijner keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de hem verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, welke JM Dak en Kozijn ten laste van de koper heeft of krijgt, in zijn geheel opeisbaar.
- 6.3** Indien de verschuldigde betaling achterwege blijft, is JM Dak en Kozijn doormiddel van een beroep op de onzekerheidsexceptie bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 6.4** Indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van JM Dak en Kozijn kan worden verlangd, kan JM Dak en Kozijn de overeenkomst ontbinden. Indien de ontbinding aan de koper toerekenbaar is, dan is de koper uit hoofde van wanprestatie verplicht tot het vergoeden van schade, daardoor ontstaan, waaronder begrepen directe en indirecte schade. JM Dak en Kozijn is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en kosten door ontbinding van de overeenkomst.
- 6.5** Bij voortijdige beëindiging door JM Dak en Kozijn, heeft de koper recht op medewerking van JM Dak en Kozijn met betrekking tot de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor JM Dak en Kozijn extra kosten met zich meebrengt, worden deze bij de koper in rekening gebracht.

**Artikel 7 – Facturen:**

- 7.1** Van het bedrag dat op de factuur staat vermeld, dient 50% voor het volbrengen van de opdracht aan JM Dak en Kozijn te worden betaald. De overige 50% betaald de koper als volgt:  
30 % bij aanvang van de werkzaamheden, 15 % bij de oplevering en 5% van de 3<sup>e</sup> factuur mag de koper inhouden voor evt. opleverpunten of nalevering.
- 7.2** Indien tussentijdse wijzigingen het overeengekomen bedrag of de onkostenvergoedingen beïnvloeden, dan zal JM Dak en Kozijn eerst een prijsopgave verstrekken aan de koper.
- 7.3** Indien vertraging ontstaat in de uitvoering van de opdracht en daaruit extra kosten en extra werkzaamheden uit voortvloeien die zijn ontstaan door het niet tijdig of niet

**Algemene voorwaarden**  
**J M Dak en Kozijn B.V.**  
**Schaapherderweg 17-F te Ridderkerk**

behoorlijk ter beschikking stellen van verlangde gegevens en bescheiden, zijn deze voor rekening van de koper.

**Artikel 8 – Betalingen:**

- 8.1** Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 5 dagen na factuurdatum, in euro's, ten kantore van JM Dak en Kozijn dan wel door middel van storting, ten gunste van een door JM Dak en Kozijn aan te wijzen bankrekening, op het daarop vermelde IBAN nummer, zonder enig recht op korting of verrekening.
- 8.2** Indien de koper niet binnen de onder 8.1 genoemde termijn betaalt, wordt hij geacht vanwege rechtswege in verzuim te zijn en is hij vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag.
- 8.3** Alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, die zijn vastgesteld op 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van €150,00, alsmede de advocaat- en deurwaarders kosten en dergelijke, zijn voor rekening van de koper.

**Artikel 9 – Uitvoering opdracht:**

- 9.1** JM Dak en Kozijn bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 9.2** Onder montage wordt verstaan; demontage eventuele oude dakkapel en/of kozijnen, montage nieuwe dakkapel en/of kozijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3** De montagewerkzaamheden dienen onder normale omstandigheden te kunnen worden uitgevoerd. De montageplaats dient goed bereikbaar te zijn en indien nodig ook voor een eventuele kraan en/of steiger en is voorzien van elektra. JM Dak en Kozijn zal, indien nodig, de koper op de hoogte stellen van de te treffen maatregelen door de koper. Kosten veroorzaakt als gevolg van vertragingen in de montage en veroorzaakt door belemmeringen of obstakels komen voor rekening en risico van de koper. De dervingskosten van 1 dag werk worden begroot op € 1.950.
- 9.4** Indien tijdens de montage blijkt dat er constructieve elementen zijn – die tijdens de inmeting niet gezien konden worden door bijvoorbeeld aftimmeringen – en die op de dag van montage niet verwijderd kunnen worden (bijvoorbeeld: stalen constructies, (water)leidingen, elektra, asbest) en vervangen worden door een constructief correcte oplossing worden de kosten die nodig zijn dit alsnog te herstellen doorberekend aan de koper.
- 9.5** JM Dak en Kozijn zal de montage steeds met de nodige zorg uitvoeren. De koper heeft de plicht te zorgen voor voldoende werkruimte voor het montageteam en vloeren, trappen, meubilair e.d. af te dekken tegen vervuiling en beschadiging. Mocht bij de montage schade ontstaan welke het gevolg is van schuld van JM Dak en Kozijn, dan zal JM Dak en Kozijn deze schade vergoeden tegen de dagwaarde. Schade welke het gevolg is van al bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen of rollagen of andere al dan niet verborgen oorzaken, welke voor de montage al aanwezig waren, hoeft JM Dak en Kozijn niet te vergoeden. Hetzelfde geldt voor schade ten gevolge van overmacht of schuld van derden.

**Algemene voorwaarden**  
**J M Dak en Kozijn B.V.**  
**Schaapherderweg 17-F te Ridderkerk**

- 9.6** JM Dak en Kozijn heeft het recht bepaalde werkzaamheden, indien noodzakelijk, na nader overleg met de koper, te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt daarbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.7** Indien tijdens de opdracht zich onvoorziene omstandigheden voordoen en blijkt dat voor een andere werkwijze, omvang, termijn en inhoud van de opdracht gekozen moet worden, zal JM Dak en Kozijn dit onverwijld mededelen aan de koper. De koper aanvaardt in een dergelijk geval dat de opdracht wezenlijk veranderd wordt. De overeenkomst zal na consult met de koper, indien noodzakelijk, worden aangepast.
- 9.8** De koper verklaart met het aangaan van de overeenkomst dat het dak asbestvrij is. Zo niet dan komen de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de koper, zoals verdragingskosten van geplande werkzaamheden en verwijderingskosten van het asbest door een derde partij. JM Dak en Kozijn zal meewerken aan het vinden van een goede oplossing en trachten te reduceren, doch de koper blijft gehouden aan de overeenkomst.
- 9.9** Als niet wordt voldaan aan de afgesproken betalingsverplichtingen of andere verplichtingen zoals in dit artikel genoemd hoe ook genaamd, niets uitgezonderd, kan de montage door JM Dak en Kozijn worden opgeschort totdat betaling van die termijn heeft plaatsgevonden. Verdragingskosten van geplande werkzaamheden kan door JM Dak en Kozijn worden verhaald op de koper.

**Artikel 10 – Vergunningen:**

- 10.1** Indien voor het plaatsen van de bij JM Dak en Kozijn gekochte zaken vergunningen nodig zijn, dienen deze vergunningen door de koper tijdig te worden aangevraagd. Het risico van het niet (tijdig) verkrijgen van deze vergunningen is voor de koper.
- 10.2** JM Dak en Kozijn zal slechts de zaken leveren als tevens aan de voorwaarde wordt voldaan dat vergunning is verleend. De vergunning dient vooraf aan JM Dak en Kozijn te worden toegezonden.
- 10.3** De koper kan aan JM Dak en Kozijn opdracht geven tot het aanvragen van een (bouw)vergunning en kan een derde inschakelen zoals in artikel 9 lid 6 staat aangegeven. De koper voldoet dan de overeengekomen kosten ongeacht of de vergunning wel of niet verleend wordt. De legeskosten zijn voor rekening van de koper.
- 10.4** Indien de overeenkomst is gesloten onder voorbehoud dat de koper ter zake een vergunning kan verkrijgen dient JM Dak en Kozijn binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde vergunning te hebben aangevraagd en voldoen aan de eisen die de vergunningverlenende bestuursorgaan aan die aanvraag stelt.
- 10.5** De vergunning moet definitief en schriftelijk door de vergunningverlenende instantie zijn geweigerd voor een beroep op de opschortende voorwaarde.
- 10.6** De maatvoeringen en alle posities van plaatsing van de dakkapel zoals deze in de tekening(en) van de verleende vergunning(en) aangegeven staat zijn niet leidend voor de koper. Immers, kunnen deze afwijken van de feitelijke inmeting. JM Dak en Kozijn monteert conform haar eigen inmeting.

**Algemene voorwaarden**  
**J M Dak en Kozijn B.V.**  
**Schaapherderweg 17-F te Ridderkerk**

**Artikel 11 – Algemene garantievoorwaarden:**

- 11.1** De fabrieksgarantie op de productonderdelen bedraagt:
- 10 jaar garantie op de kunststof profielen wit en crème glad
  - 5 jaar garantie op de kunststof profielen in andere kleuren
  - 10 jaar garantie op de aluminium profielen
  - 5 jaar garantie op kleurverschil van de oppervlakte profielen
  - 10 jaar garantie op de thermische isolatielaag
  - 5 jaar garantie op de condensatie in/van het glas
  - 2 jaar garantie op het hang en sluitwerk
  - 1 jaar garantie op elektrische aandrijvingen, automatische sensoren en andere elektrische onderdelen en apparatuur voor deuren en ramen
  - 5 jaar garantie op rolluiken, deze garantie geldt enkel op constructie fouten en montage fouten.
- 11.2** De verleende garantie betreft in alle gevallen slechts het, naar de keuze van de koper, het kosteloos herstellen van het gebrek en strekt zich nimmer verder uit dan de door betreffende fabrikant of leverancier voor haar product gegeven garantie. Een beroep op garantie door de koper is enkel mogelijk indien en nadat deze zijn /haar betalingsverplichtingen aan JM Dak en Kozijn heeft voldaan.
- 11.3** JM Dak en Kozijn is nimmer tot garantie gehouden indien de gewraakte gebreken het gevolg zijn van normale slijtage en/of onjuist gebruik, behandeling, onderhoud of montage van de geleverde daken en kozijnen. De garantieverplichting vervalt eveneens indien gebreken zich voordoen na wijzigingen of reparaties die zonder schriftelijke toestemming van JM Dak en Kozijn zijn verricht.
- 11.4** De garantie is uitsluitend van kracht wanneer alle toegepaste producten per element (dak/kozijn) door JM Dak en Kozijn geleverd zijn en elk product op de juiste wijze volgens de voorschriften is gebruikt en onderhouden.
- 11.5** De garantie heeft enkel betrekking op de goede werking c.q. het technisch functioneren.
- 11.6** De koper dient wanneer hij/zij aanspraak wenst te maken op gratis reparatie, binnen de garantievoorwaarden, de aankoopfactuur van de geleverde daken en/of kozijnen te overleggen

**Algemene voorwaarden**  
**J M Dak en Kozijn B.V.**  
**Schaapherderweg 17-F te Ridderkerk**

**Artikel 12 – Uitsluitingen garantie**

Op de garantie kan in de volgende situaties geen beroep worden gedaan, namelijk:

- Het indringen van of beschadigen door bouwvuil.
- Het inspuiten van producten of onderdelen van producten met andere dan daarvoor geëigende middelen.
- Gebruik van agressieve vloeistoffen of oplosmiddelen.
- Schade als gevolg van verf (bijvoorbeeld schilderen van slotvoorplaten en schoten).
- Gebreken als gevolg van onjuist of abnormaal gebruik, behandeling of onjuiste montage van de producten of het niet plaatsen volgens de verwerkingsvoorschriften c.q. richtlijnen.
- Schade als gevolg van doorboren of beschadigen van producten.
- Schade of niet functioneren als gevolg van filiforme corrosie, het niet of het onjuist verwijderen van bouwvuil, verf, cement en/of cementresten.
- Beschadigingen van de lak of anodisatielaag.
- Schade als gevolg van tijdelijke of blijvende invloed van het milieu of door luchtverontreiniging.
- Gebreken als gevolg van transport naar en opslag op de bouwplaats.
- Kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid.
- Gebreken of schade als gevolg van ondeskundige reparatie door derden.
- Bij gebruik van andere dan door ons geleverde onderdelen.
- Blootstelling aan extreme temperaturen en/ of hoge vochtigheid.
- Blootstelling aan zware schokken of grote druk.
- Foutieve montage en/ of aansluiting.
- Gevolgschade is nimmer inbegrepen in de garantievoorwaarden.
- Geweld, natuurrampen en/of oorlogsomstandigheden.
- Na het plaatsen van zonnepanelen vervalt de garantie van het dak van de dakkapel.
- Indien er schade/lekkage is veroorzaakt door derden. Tevens worden er in dit geval voorrijkosten en arbeidstijd doorberekend.

**Artikel 13 – Reclames:**

- 13.1** Reclames met betrekking tot hoeveelheden en gebreken, die bij (op) levering door een normale en zorgvuldige controle kunnen worden vastgesteld dienen binnen 14 dagen na (op) levering per e-mail bij JM Dak en Kozijn te geschieden .
- 13.2** Indien het gebrek door JM Dak en Kozijn wordt erkend zal kosteloos herstel plaatsvinden, tenzij het gebrek te wijten is aan een oorzaak welke volgens de in het verkeer geldende opvattingen voor risico van de koper komt.
- 13.3** Reclames heffen echter op generlei wijze de betalingsverplichting op.
- 13.4** Het recht van reclame vervalt na een jaar na (op) levering, behoudens in die gevallen dat JM Dak en Kozijn een garantieverklaring heeft uitgereikt waarin een langere termijn wordt genoemd. Dan kan gedurende de gehele garantietermijn op de voorwaarden in de garantieverklaring genoemd worden gereclameerd.

**Algemene voorwaarden**  
**J M Dak en Kozijn B.V.**  
**Schaapherderweg 17-F te Ridderkerk**

- 13.5** Geringe afwijking in kleur, hardheid, duurzaamheid, kwaliteit (enz.) van de materialen, geven geen reden tot afkeuring.
- 13.6** JM Dak en Kozijn behoudt zich het recht voor om genoemde materialen en/of merken te vervangen voor soortgelijke materialen en/of merken, met die verstande dat een zelfde, betere en/of nagenoeggelijke soort kwaliteit voor dat product van toepassing is.

**Artikel 14 – Wijziging in de opdracht:**

- 14.1** Wijzigingen in de overeenkomst door de koper die door JM Dak en Kozijn niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door JM Dak en Kozijn aan de koper worden doorbelast conform het in de overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door de koper, JM Dak en Kozijn de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. JM Dak en Kozijn is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij de koper.
- 14.2** Als de koper na het verstrekken van de opdracht alsnog wijzigingen wil toevoegen aan de uitvoering van de overeenkomst, dan moeten door de koper tijdig en per email aan JM Dak en Kozijn ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel de koper als JM Dak en Kozijn is aanvaard.
- 14.3** Wijzigingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door JM Dak en Kozijn wordt overschreden.

**Artikel 15 – (Op)levering:**

- 15.1** De koper is verplicht de goederen/producten af te nemen op het moment dat deze haar/hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is JM Dak en Kozijn gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de koper.
- 15.2** JM Dak en Kozijn is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 15.3** De koper is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk nadat de goederen/producten haar/hem ter beschikking zijn gesteld.
- 15.4** Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de koper op het moment waarop zaken aan de koper dan wel door haar/hem ingeschakelde derden worden geleverd.

**Algemene voorwaarden**  
**J M Dak en Kozijn B.V.**  
**Schaapherderweg 17-F te Ridderkerk**

**Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud:**

- 16.1** Alle door JM Dak en Kozijn geleverde zaken blijven eigendom van JM Dak en Kozijn totdat de koper voldaan heeft aan zijn/haar betalingsverplichtingen jegens JM Dak en Kozijn.
- 16.2** Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en niet als betaalmiddel worden gebruikt. Tevens is de koper niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

**Artikel 17 – Aansprakelijkheid:**

- 17.1** JM Dak en Kozijn zal de overeenkomst naar het beste inzicht, vermogen en naar goed vakmanschap uitvoeren. De verrichte werkzaamheden van JM Dak en Kozijn zijn te beschouwen als een inspanningsverplichting. JM Dak en Kozijn zal trachten het best mogelijke resultaat te behalen. Een garantie kan niet worden gegeven.
- 17.2** Voor het verstrekken van foutieve informatie dan wel het uitblijven van informatie is JM Dak en Kozijn niet aansprakelijk.
- 17.3** Mocht JM Dak en Kozijn onverhoopt op enige wijze aansprakelijkheid zijn, dan is de schade gefixeerd op maximaal tweemaal het factuurbedrag van de overeengekomen werkzaamheden.
- 17.4** JM Dak en Kozijn is enkel aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade voor zover de schade aan opdrachtnemer kan worden toegerekend en redelijke kosten ter voorkoming van de beperking van de schade. JM Dak en Kozijn is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.5** Indien de koper, JM Dak en Kozijn aansprakelijk stelt, dient dit binnen 14 dagen te geschieden anders verliest de koper zijn/haar recht.
- 17.6** Indien blijkt dat de koper, JM Dak en Kozijn ten onrechte aansprakelijk heeft gesteld komen alle kosten, ook de kosten van ingeschakelde derden voor rekening van de koper.

**Artikel 18 – Leveringstermijnen en overmacht**

- 18.1** Alle door JM Dak en Kozijn b.v. genoemde of overeengekomen plaatsingsdatums zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn.
- 18.2** Indien de plaatsingsdatum moet worden verzet wegens vertraging veroorzaakt door derden (zoals toeleveranciers of transporteurs) of door uitloop van een voorafgaand project, zal JM Dak en Kozijn b.v. de klant hier zo snel mogelijk van in kennis stellen.
- 18.3** JM Dak en Kozijn b.v. is in geval van wijziging of verplaatsing van de plaatsingsdatum niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade van de klant.

**Algemene voorwaarden**  
**J M Dak en Kozijn B.V.**  
**Schaapherderweg 17-F te Ridderkerk**

18.4 Onder deze uitsluiting valt uitdrukkelijk ook schade wegens door de klant opgenomen vrije dagen, verlofuren, ATV-dagen of eventuele loonderving. Deze kosten komen geheel voor rekening en risico van de klant.

**Artikel 19 – Geheimhouding:**

- 19.1** De koper en JM Dak en Kozijn verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 19.2** Indien JM Dak en Kozijn op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en JM Dak en Kozijn zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is JM Dak en Kozijn niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de koper niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 19.3** De koper en JM Dak en Kozijn zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

**Artikel 20 – Vrijwaring derden:**

- 20.1** De koper vrijwaart JM Dak en Kozijn voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan JM Dak en Kozijn toerekenbaar is.
- 20.2** De koper is gehouden om JM Dak en Kozijn zowel in als buiten rechte bij te staan indien JM Dak en Kozijn wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de koper in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is JM Dak en Kozijn, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van JM Dak en Kozijn en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de koper.

**Artikel 21 – Vervaltermijn:**

- 21.1** In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van de koper jegens JM Dak en Kozijn één jaar.

**Artikel 22 – Aanbiedingen en reclamemateriaal:**

Aanbiedingen of prijzen vermeld op de website, social media of in reclamemateriaal en reclame-uitingen van JM Dak en Kozijn, al dan niet digitaal, zijn alleen geldig indien deze herhaald worden in een schriftelijke of elektronische overeenkomst die bevestigd is JM Dak en Kozijn. De geldigheidstermijn van acties, aanbiedingen enz. wordt door JM Dak en Kozijn aangegeven en indien dit niet het geval is staat het JM Dak en Kozijn vrij deze in te trekken wanneer zij wenst. Waardecheques en

**Algemene voorwaarden**  
**J M Dak en Kozijn B.V.**  
**Schaapherderweg 17-F te Ridderkerk**

tegoedbonnen zijn niet voor contant geld in te ruilen of in mindering te brengen op de aanneemsom.

**Artikel 23 – Wijzigen algemene voorwaarden:**

- 23.1** JM Dak en Kozijn behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
- 23.2** Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving aan opdrachtgever.
- 23.3** Indien de koper een wijziging van deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst per e-mail opzeggen.
- 23.4** Wijzigingen van ondergeschikt belang en wijzigingen vanwege een wetswijziging kunnen ten alle tijden worden doorgevoerd. Bij voornoemde wijzigingen is JM Dak en Kozijn niet verplicht om ze vooraf bekend te maken.
- 23.5** Deze wijzigingen geven ook geen recht tot opzeggen zoals beschreven in het vorige lid van dit artikel.

**Artikel 24 – Toepasselijk recht:**

- 24.1** Alle geschillen, welke JM Dak en Kozijn met een koper heeft, worden onderworpen aan de orde van de bevoegde rechter in het arrondissement Dordrecht, onverminderd zijn recht een koper te dagvaarden voor de bevoegde rechter in zijn woonplaats.
- 24.2** Op alle overeenkomsten, waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

DAK EN KOZIJN