

Algemene voorwaarden

Van toepassing op opdrachten aan: JM Dak en Kozijn

Gevestigd te Ohmstraat 54 Zwijndrecht

Hierna te noemen opdrachtnemer:

## **Artikel 1**

### Algemeen:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
3. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
4. Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

## **Artikel 2**

### Toepasselijkheid:

1. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden die door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
2. De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.
3. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer met goedvinden van opdrachtgever van de uitvoering van een opdracht door een in de arm genomen rechtspersoon of personenvennootschap.



### Artikel 3.

#### Offertes en aanbiedingen:

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke rekenfout, vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 4.

#### Prijzen:

1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd tot verhoging van deze prijs, zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van kostprijsbepalende factoren zoals de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10%, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te annuleren, althans indien niet sprake is van een kennelijke fout zoals een schrijffout, mits dit binnen 14 dagen na ontvangst van de aangepaste prijs schriftelijk geschiedt, tenzij Opdrachtnemer alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet dan wel indien bedongen is dat de levering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.
4. Een annulering als vermeld in het vorige lid geeft Opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, is Opdrachtnemer gerechtigd hem/haar al gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.



## Artikel 5

### Aanvang en duur van overeenkomst:

1. De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat opdrachtgever de opdrachtbevestiging retour heeft ontvangen en ondertekend door opdrachtnemer.
2. Het aanbod van opdrachtnemer is een maand geldig, tenzij een andere termijn is overeengekomen. Het aanbod van opdrachtnemer geldt niet indien deze een kennelijke verschrijving bevat.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. De uitvoeringstermijn van de overeenkomst wordt beïnvloed door diverse factoren die niet in de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen. Geen uitsluitel kan worden gegeven over de precieze uitlooptijd van de overeenkomst.

## Artikel 6

### Opschorting, ontbinding en tussentijdse beëindiging van de overeenkomst:

1. Opdrachtgever heeft het recht de uitvoering van opdracht op te schorten, alsmede extra kosten in rekening te brengen die voor zijn rekening komen, indien de benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan opdrachtnemer worden verstrekt.
2. Indien de verschuldigde betaling achterwege blijft, is opdrachtnemer doormiddel van een beroep op de onzekerheidsexceptie bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
3. Indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van opdrachtnemer kan worden verlangd, kan opdrachtnemer de overeenkomst ontbinden. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is dan is opdrachtgever uit hoofde van wanprestatie verplicht tot het vergoeden van schade daardoor ontstaan, waaronder begrepen directe en indirecte schade. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en kosten door de ontbinding van de overeenkomst.
4. Indien blijkt dat de uitvoering van de opdracht niet meer kan worden uitgevoerd op grond van de bevestigde offerte en eventueel latere aanvullende opdrachtspecificaties, dan wel indien het voortzetten van de werkzaamheden niet van opdrachtnemer kan worden gevergd kan de overeenkomst voortijdig worden beëindigd.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of van faillissement of van een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer in staat is om betalingen te verrichten staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst per direct, zonder opzegtermijn, te beëindigen. Opdrachtnemer kan daarbij niet gehouden worden aan betaling van enige wijze van schadevergoeding of schadeloosstelling.



## Artikel 7

### Gegevens opdrachtgever:

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de verplichtingen heeft voldaan als bedoeld in het vorige lid.
3. Opdrachtgever staat garant dat de aan de opdrachtnemer verstrekte bescheiden en informatie in overeenstemming zijn met de feiten.

## Artikel 8

### Uitvoering opdracht:

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Onder montage wordt verstaan; demontage eventuele oude dakkapel en of kozijnen, montage nieuwe dakkapel en of kozijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De montagewerkzaamheden dienen onder normale omstandigheden te kunnen worden uitgevoerd. De montageplaats dient goed bereikbaar te zijn en eventueel ook voor een eventuele kraan of steigerwerk en is voorzien van elektra. Opdrachtnemer zal, indien nodig, koper op de hoogte stellen van de te treffen maatregelen door opdrachtgever. Kosten veroorzaakt als gevolg van vertragingen in de montage en veroorzaakt door belemmeringen of obstakels komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. De dervingskosten van 1 dag werk worden begroot op € 1.500.
4. Indien tijdens de montage blijkt dat er constructieve elementen zijn – die tijdens de inmeting niet gezien konden worden door bijvoorbeeld aftimmeringen – en die op de dag van montage niet verwijderd kunnen worden (bijvoorbeeld: stalen constructies, (water)leidingen, elektra, asbest) en vervangen worden door een constructief correcte oplossing worden de kosten die nodig zijn dit alsnog te herstellen doorberekend aan opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer zal bij de montage steeds de nodige zorg betrachten. Opdrachtgever heeft de plicht te zorgen voor voldoende werkruimte voor het montageteam en vloeren, trappen, meubilair e.d. af te dekken tegen vervuiling en beschadiging. Mocht bij de montage schade ontstaan welke het gevolg is van schuld van opdrachtnemer, dan zal opdrachtnemer deze schade vergoeden tegen de dagwaarde. Schade welke het



gevolg is van al bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen of rollagen of andere al dan niet verborgen oorzaken, welke voor de montage al aanwezig waren, hoeft opdrachtnemer niet te vergoeden. Hetzelfde geldt voor schade ten gevolge van overmacht of schuld van derden.

6. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, indien noodzakelijk, na nader overleg met opdrachtgever, te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt daarbij uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Indien tijdens de opdracht zich onvoorziene omstandigheden voordoen en blijkt dat voor een andere werkwijze, omvang, termijn en inhoud van de opdracht gekozen moet worden, zal opdrachtnemer dit onverwijld mededelen aan opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt in een dergelijk geval dat de opdracht wezenlijk veranderd wordt. De overeenkomst zal na consult met opdrachtgever, indien noodzakelijk, worden aangepast.
8. Opdrachtgever verklaart met het aangaan van de overeenkomst dat het dak asbestvrij is. Zo niet dan komen de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever, zoals verdragingskosten van geplande werkzaamheden en verwijderingskosten van het asbest door een derde partij. Opdrachtnemer zal meewerken aan het vinden van een goede oplossing en trachten te reduceren, doch opdrachtgever blijft gehouden aan de overeenkomst.
9. Als niet wordt voldaan aan de afgesproken betalingsverplichtingen of andere verplichtingen zoals in dit artikel genoemd hoe ook genaamd niets uitgezonderd kan de montage door opdrachtnemer worden opgeschort totdat betaling van die termijn heeft plaatsgevonden. Verdragingskosten van geplande werkzaamheden kan door opdrachtnemer worden verhaald op opdrachtgever.

## **Artikel 9**

### **Vergunningen**

1. Indien voor het plaatsen van de bij opdrachtnemer gekochte zaken vergunningen nodig zijn, dienen deze vergunningen door de opdrachtgever tijdig te worden aangevraagd. Het risico van het niet (tijdig) verkrijgen van deze vergunningen is voor de opdrachtgever
2. Opdrachtnemer zal slechts de zaken leveren als tevens aan de voorwaarde wordt voldaan dat vergunning is verleend. De vergunning dient vooraf aan opdrachtnemer te worden toegezonden.
3. Opdrachtgever kan aan opdrachtnemer opdracht geven tot het aanvragen van een (bouw)vergunning en kan een derde inschakelen zoals in artikel 8 lid 6 staat aangegeven. Opdrachtgever voldoet dan de overeengekomen kosten ongeacht of de vergunning wel of niet verleend wordt. De legeskosten zijn voor rekening van opdrachtgever.



4. Indien de overeenkomst is gesloten onder voorbehoud dat de koper ter zake een vergunning kan verkrijgen dient opdrachtgever binnen 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst de benodigde vergunning te hebben aangevraagd en voldoen aan de eisen die de vergunningverlenende bestuursorgaan aan die aanvraag stelt.
5. De vergunning moet definitief en schriftelijk door de vergunningverlenende instantie zijn geweigerd voor een beroep op de opschortende voorwaarde.
6. De maatvoeringen en alle posities van plaatsing van de dakkapel zoals deze in de tekening(en) van de verleende vergunning(en) aangegeven staat zijn niet leidend voor opdrachtgever. Immers, kunnen deze kunnen afwijken van de feitelijke inmeting. Opdrachtnemer monteert conform haar eigen inmeting.

## Artikel 10

### Algemene garantievoorwaarden:

1. De verleende garantie betreft in alle gevallen slechts het, naar de keuze van opdrachtgever, het kosteloos herstellen van het gebrek en strekt zich nimmer verder uit dan de door betreffende fabrikant of leverancier voor haar product gegeven garantie. Een beroep op garantie door de opdrachtgever is enkel mogelijk indien en nadat deze zijn /haar betalingsverplichtingen aan opdrachtnemer heeft voldaan.
2. Opdrachtnemer is nimmer tot garantie gehouden indien de gewraakte gebreken het gevolg zijn van normale slijtage en/ of onjuist gebruik, behandeling, onderhoud of montage van het geleverde daken en kozijnen. De garantieverplichting vervalt eveneens indien gebreken zich voordoen na wijzigingen of reparaties die zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer zijn verricht.
3. De garantie is uitsluitend van kracht wanneer alle toegepaste producten per element (dak/kozijn) door opdrachtnemer geleverd zijn en elk product op de juiste wijze volgens de voorschriften is gebruikt en onderhouden.
4. De garantie heeft enkel betrekking op de goede werking c.q. het technisch functioneren.
5. Opdrachtgever dient wanneer hij/zij aanspraak wenst te maken op gratis reparatie, binnen de garantievoorwaarden, de aankoopfactuur van de geleverde daken en kozijnen te overleggen.



## Artikel 11

### Uitsluitingen garantie

Op de garantie kan in de volgende situaties geen beroep worden gedaan, namelijk:

- Het indringen van of beschadigen door bouwvuil.
- Het inspuiten van producten of onderdelen van producten met andere dan daarvoor geëigende middelen.
- Gebruik van agressieve vloeistoffen of oplosmiddelen.
- Schade als gevolg van verf (bijvoorbeeld schilderen van slotvoorplaten en schoten).
- Gebreken als gevolg van onjuist of abnormaal gebruik, behandeling of onjuiste montage van de producten of het niet plaatsen volgens de verwerkingsvoorschriften c.q. richtlijnen.
- Schade als gevolg van doorboren of beschadigen van producten.
- Schade of niet functioneren als gevolg van filiforme corrosie, het niet of het onjuist verwijderen van bouwvuil, verf, cement en/of cementresten.
- Beschadigingen van de lak of anodisatielaag.
- Schade als gevolg van tijdelijke of blijvende invloed van het milieu of door luchtverontreiniging.
- Gebreken als gevolg van transport naar en opslag op de bouwplaats.
- Kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid.
- Gebreken of schade als gevolg van ondeskundige reparatie door derden.
- Bij gebruik van andere dan door ons geleverde onderdelen.
- Blootstelling aan extreme temperaturen en/ of hoge vochtigheid.
- Blootstelling aan zware schokken of grote druk.
- Foutieve montage en/ of aansluiting.
- Gevolgschade is nimmer inbegrepen in de garantievoorwaarden.
- Geweld, natuurrampen en/ of oorlogsomstandigheden.
- Indien er schade / lekkage is veroorzaakt door derden. Tevens worden er in dit geval voorrijkosten en arbeidstijd doorberekend .

## Artikel 12

### Reclames:

1. Reclames terzake van een gebrekkige levering of montage dienen schriftelijk aan opdrachtnemer te worden meegedeeld. Constatering van een gebrek is geen reden tot opschorting van (de gehele of gedeeltelijke) betalingsverplichting. Opdrachtnemer zal zich inspannen om klachten zo spoedig mogelijk te verhelpen.
2. Indien het gebrek door opdrachtnemer wordt erkend zal kosteloos herstel plaatsvinden, tenzij het gebrek te wijten is aan een oorzaak welke volgens de in het verkeer geldende opvattingen voor risico van opdrachtgever komt.



### **Artikel 13**

#### Wijziging in de opdracht:

1. Wijzigingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever die door Opdrachtnemer niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden doorbelast conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, Opdrachtnemer de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
2. Door Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Een wijziging in dan wel aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts indien deze door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.
3. Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Opdrachtnemer wordt overschreden.

### **Artikel 14**

#### (Op)levering:

1. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze haar/hem ter beschikking worden gesteld. Indien Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
3. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken onmiddellijk nadat de zaken haar/hem ter beschikking zijn gesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop zaken aan Opdrachtgever dan wel door haar/hem ingeschakelde derden worden geleverd.





## **Artikel 15**

### Eigendomsvoorbehoud:

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever voldaan heeft aan zijn/haar (betalings)verplichtingen jegens Opdrachtnemer.
2. Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet worden doorverkocht en niet als betaalmiddel worden gebruikt. Tevens is Opdrachtgever niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

## **Artikel 16**

### Facturen:

1. Van het bedrag dat op de factuur/ facturen staat vermeld, dient 50% voor het volbrengen van de opdracht aan de opdrachtgever te worden betaald. De overige 50% dient direct na oplevering te worden betaald.
2. Indien tussentijdse wijzigingen het overeengekomen bedrag of de onkostenvergoedingen beïnvloeden dan zal opdrachtnemer aan opdrachtgever eerst een prijsopgave verstrekken.
3. Indien vertraging ontstaat in de uitvoering van de opdracht en daaruit extra kosten en extra werkzaamheden uit voortvloeien die zijn ontstaan door het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden zijn deze voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 17**

### Betaling:

1. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, in Nederlandse valuta, ten kantore van opdrachtnemer dan wel doormiddel van storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening op het daarop vermelde IBAN nummer, zonder enig recht op korting of verrekening.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een andere termijn indien deze is overeengekomen, raakt opdrachtgever terstond in verzuim en is zij zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke handelsrente verschuldigd tot aan de dag der algehele voldoening, een en ander onverminderd andere rechten van opdrachtnemer.
3. Alle buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op 15% met een minimum van € 150,00.



## Artikel 18

### Opzegging:

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtnemer zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
4. Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht

## Artikel 19

### Aansprakelijkheid:

1. Opdrachtgever zal de overeenkomst naar het beste inzicht en vermogen en naar goed vakmanschap uitvoeren. De verrichte werkzaamheden van opdrachtgever zijn te beschouwen als een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer zal trachten het best mogelijke resultaat te behalen. Een garantie kan niet worden gegeven.
2. Voor het verstrekken van foutieve informatie dan wel het uitblijven van informatie is opdrachtgever niet aansprakelijk.
3. Mocht opdrachtnemer onverhoopt op enige aansprakelijkheid zijn dan is de schade gefixeerd op maximaal tweemaal het factuurbedrag van de overeengekomen werkzaamheden.
4. Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schade voor zover de schade aan opdrachtnemer kan worden toegerekend en redelijke kosten ter voorkoming van de beperking van de schade. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Indien opdrachtgever opdrachtnemer aansprakelijk stelt, dient dit binnen zes maanden te geschieden anders heeft opdrachtgever zijn/haar recht verwerkt.

6. Indien blijkt dat opdrachtgever opdrachtnemer ten onrechte aansprakelijk heeft gesteld komen alle kosten, ook de kosten van ingeschakelde derden voor rekening van opdrachtgever.

## **Artikel 20**

### Geheimhouding:

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

## **Artikel 21**

### Vrijwaring derden:

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.
2. Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te staan indien Opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 22**

### Vervaltermijn:

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer één jaar.



## Artikel 23

### Aanbiedingen en reclamemateriaal:

Aanbiedingen of prijzen vermeld op de website(s) van opdrachtnemer en of vermeld in reclamemateriaal en reclame-uitingen, al dan niet digitaal, zijn alleen geldig indien deze herhaald worden in een schriftelijke of elektronische overeenkomst die bevestigd is door de directie van HD. De geldigheidstermijn van acties, aanbiedingen enz. wordt door HD aangegeven en indien dit niet het geval is staat het HD vrij deze in te trekken wanneer zij wenst. Waarde cheques en waardebonnen zijn niet voor contant geld in te ruilen of in mindering te brengen op de aanneemsom.

## Artikel 24

### Wijzigen Algemene Voorwaarden

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving aan opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever een wijziging van deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen tegen deze datum.
4. Wijzigingen van ondergeschikt belang en wijzigingen vanwege een wetswijziging kunnen te alle tijde worden doorgevoerd. Bij voornoemde wijzigingen is opdrachtnemer niet verplicht om ze vooraf bekend te maken.
5. Deze wijzigingen geven ook geen recht tot opzeggen zoals beschreven in het vorige lid van dit artikel.

## Artikel 25

### Verwerkerovereenkomst:

1. Het gebruik van werkzaamheden kan de verwerking van Persoonsgegevens met zich meebrengen. Opdrachtnemer fungeert daarbij als Verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). Opdrachtgever wordt met betrekking tot deze Persoonsgegevens aangemerkt als Verwerkersverantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 4 lid 7 AVG en zal alle daaruit voortvloeiende verplichtingen naleven.



2. Opdrachtgever garandeert dat zij volledig aan alle toepasselijke wettelijke verplichtingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de verplichtingen uit de AVG, voldoet ten aanzien van de Persoonsgegevens. Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat deze gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden, dat zij gerechtigd is om de Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer te verstrekken, en dat zij gerechtigd is Opdrachtnemer als verwerker van de betreffende Persoonsgegevens in te schakelen en Opdrachtnemer het recht te verlenen om zelf (sub)bewerkers in te schakelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig tegen alle claims van derde partijen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer en/of die het gevolg zijn van de schending van bovengenoemde garanties door Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig tegen alle claims van derde partijen die voortvloeien uit de verwerking van Persoonsgegevens.
4. Opdrachtnemer verbindt zich uitsluitend persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van de in deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst genoemde activiteiten. Opdrachtnemer garandeert dat zij, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, geen gebruik zal maken van de Persoonsgegevens die in het kader van deze Verwerkersovereenkomst worden verwerkt, tenzij een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
5. Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer (laten) leggen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking en zo een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Opdrachtnemer zal in ieder geval maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, tegen toevallig en opzettelijk verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onrechtmatige Verwerking.
6. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, rekening houdend met de aard van de verwerking en voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het doen nakomen van diens plicht onder de AVG om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
7. Het overbrengen van Persoonsgegevens door Verwerker buiten de Europese Economische Ruimte is alleen toegestaan met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen en/of na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
8. Voor Opdrachtnemer is het mogelijk noodzakelijk gebruik te maken van Sub-Verwerkers voor het leveren van de Dienst. Sub-Verwerkers noodzakelijk voor de levering van de Dienst. Opdrachtnemer verplicht iedere Sub-Verwerker contractueel de



geheimhoudingsverplichtingen, meldingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen na te leven met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens welke verplichtingen en maatregelen minimaal dienen te voldoen aan het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

9. Indien Opdrachtnemer kennis krijgt van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG, zal zij i) Verwerkingsverantwoordelijke daarvan zonder onredelijke vertraging op de hoogte stellen en ii) alle redelijke maatregelen nemen om (verder) verlies van en/of ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens te voorkomen en/of te beperken.
10. Opdrachtnemer zal, voor zover redelijk, haar medewerking verlenen aan Opdrachtgever en Opdrachtgever ondersteunen in het uitvoeren van haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van het geconstateerde incident, indien dit incident naar het oordeel van Opdrachtgever kwalificeert als een inbreuk zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG ("Datalek").
11. Opdrachtnemer zal, voor zover redelijk, Opdrachtgever ondersteunen bij de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichting om een Datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene, zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot het zelfstandig verrichten van een melding van een Datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkene.
12. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de (correcte en/of tijdige uitvoering van de) op Opdrachtgever rustende meldplicht zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
13. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht onder de AVG om verzoeken om uitoefening van de rechten van een betrokkene te beantwoorden, in het bijzonder het recht op inzage (art. 15 AVG), rectificatie (art. 16 AVG), gegevenswissing (art. 17 AVG), beperking (art. 18 AVG), overdraagbaarheid (art. 20 AVG) en het recht van bezwaar (art. 21 en 22 AVG). Opdrachtnemer zal een klacht of een verzoek van een betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens zo snel mogelijk doorsturen naar de Opdrachtgever, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek. Opdrachtnemer is gerechtigd de eventuele kosten die gemoed zijn met de medewerking, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
14. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bijstand verlenen bij het doen nakomen van diens plicht onder de AVG om een PIA (art. 35 en 36 AVG) uit te voeren.
15. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat Verwerker voldoet aan haar verplichtingen onder de AVG. Voorts zal Verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke audits, waaronder inspecties, door Verwerkingsverantwoordelijke of een door Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur mogelijk maken en eraan bijdragen. Indien de Verwerker van mening is dat een instructie in verband met het bepaalde in dit artikellid een inbreuk oplevert op de AVG of op andere op haar van toepassing zijnde privacywetgeving, stelt de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onmiddellijk in kennis.
16. Deze bijlage dient te worden aangemerkt als een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG. De bepalingen uit de Algemene Voorwaarden zijn onverkort van toepassing op deze bijlage. Indien op verzoek van een van de Partijen een separate

verwerkersovereenkomst wordt aangegaan, prevaleert deze separate verwerkersovereenkomst boven artikel 13 uit deze voorwaarden.

## **Artikel 26**

### Toepasselijk recht en forumkeuze:

1. Op alle overeenkomsten, waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.